



## Kebijakan Privasi

Diperbaharui pada tanggal 03 Juni 2020

Privasi Anda sangat penting untuk kami, PT. Reco Platform Indonesia (“Perusahaan”). Untuk melindungi privasi Anda dengan lebih baik, kami menyediakan kebijakan privasi ini (“Kebijakan Privasi”) yang menjelaskan praktik informasi online kami terkait bagaimana informasi Anda dikumpulkan dan digunakan dengan situs web dan aplikasi seluler Reco, serta produk-produk atau layanan-layanan lainnya yang disediakan oleh Perusahaan (secara bersama-sama disebut “Platform”).

Saat digunakan, kata ganti “Anda” atau “Kepunyaan Anda” merujuk kepada pengguna dari Platform dan/atau [www.recorealestate.com](http://www.recorealestate.com) dan/atau [www.reco.id](http://www.reco.id) dan/atau [www.reco.co.id](http://www.reco.co.id). Kata ganti “Kepunyaan Kami” atau “Kami” merujuk kepada PT. Reco Platform Indonesia, Perusahaan, karyawan, anggota dari dewan-dewan manajemen, para pemegang saham, perusahaan-perusahaan saudara, anak-anak perusahaan, perusahaan-perusahaan induk mitra-mitra, entitas-entitas hukum yang memegang kepentingan-kepentingan atas Perusahaan, dan/atau Perusahaan termasuk afiliasi-afiliasi dari setiap pihakpihak yang disebutkan sebelumnya.

### 1. MENGAPA KAMI MENGUMPULKAN INFORMASI

Kami mengumpulkan, menyimpan dan menggunakan Informasi Pribadi (sebagaimana didefinisikan di bawah) untuk menyediakan informasi mengenai Platform, membantu kami untuk membuat konten, produk-produk dan layanan-layanan yang relevan untuk Anda, menawarkan promosi-promosi dan pengalaman yang dipersonalisasi, meningkatkan kualitas konten dan teknologi kami, memantau penggunaan dan perilaku penggunaan, dan verifikasi akun-akun untuk membuat Platform lebih aman dan mudah untuk digunakan dan mematuhi kewajiban-kewajiban hukum. Oleh karena itu, Anda bertanggung jawab untuk memberikan informasi yang benar, tepat, akurat dan tidak menyesatkan pada segala aspek di dalam Platform. Informasi yang diberikan akan menjadi bagian dari Informasi Pribadi yang selanjutnya akan digunakan, sebagaimana disampaikan di sini.

## Privacy Policy

Updated on 03 June 2020

Your privacy is important to us, PT. Reco Platform Indonesia (the “Company”). To better protect your privacy, we provide this privacy policy (“Privacy Policy”) that explains our online information practices about the way your information is collected and used with the Reco website and mobile application as well as any other products or services provided by the Company (collectively the “Platform”).

When used, the pronouns “you” or “your” refer to any user of the Platform and/or [www.recorealestate.com](http://www.recorealestate.com) and/or [www.reco.id](http://www.reco.id) and/or [www.reco.co.id](http://www.reco.co.id). The pronouns “ours” “us” or “we” refer to PT. Reco Platform Indonesia, the Company, employees, officers, any member of board of management, shareholders, sister companies, subsidiaries, holding companies, partners, legal entities having holding interests in PT. Reco Platform Indonesia, and/or the Company including the affiliates of any of the aforementioned parties.

### 1. WHY WE COLLECT INFORMATION

We collect, store and use Personal Information (as defined below) to provide information about the Platform, help us create content, products and services that are relevant to you, offer personalized promotions and experience, improve the quality of our content and technology, track usage and behavior, and verify accounts to make the Platform more secure and easier to use and to comply with legal obligations. You therefore shall be fully responsible for providing true, correct, accurate and non-misleading information in all aspects of the Platform. Information provided will become part of the Personal Information that will be used, as notified herein.

## 2. INFORMASI YANG DIKUMPULKAN

Saat Anda menggunakan Platform, kami mengumpulkan informasi, seperti nama, tanggal lahir, alamat termasuk kota, provinsi dan kode pos, alamat email, alamat email balasan, nomor telepon, informasi pembayaran, informasi pekerjaan, kartu identitas dan foto diri jika Anda memberikannya atau membuatnya tersedia melalui perangkat Anda atau pihak ketiga (secara bersama-sama disebut "Informasi Pribadi").

Kami juga mengumpulkan informasi penggunaan, seperti tanggal dan waktu Anda menggunakan Platform, alamat protokol internet (IP) Anda, operator jaringan seluler, tipe browser, bahasa browser, sistem operasi, nama-nama domain, pencatatan-pencatatan server, tampilan-tampilan halaman, waktu akses, lama waktu yang digunakan saat menggunakan Platform, situs web atau aplikasi yang dirujuk, tautan atau area yang diakses, iklan-iklan yang muncul dan dimasuki, pencatatan-pencatatan, nomor-nomor identifikasi perangkat seluler, pengidentifikasi-pengidentifikasi akun, umur anda, jenis kelamin, nama pemberi kerja Anda, gelar Anda, lokasi Anda, ketertarikan-ketertarikan anda, jenis-jenis produk dan layanan-layanan yang anda pernah tanyakan, yang digunakan dan/atau dibeli dari kami, hasil-hasil pencarian dan istilah-istilah pencarian, penggunaan, preferensi-preferensi, ketertarikan-ketertarikan, kesukaan-kesukaan, perilaku saat online maupun offline dari pengguna-pengguna kami yang berhubungan dengan Platform dan/atau informasi lain yang masih memiliki keterkaitan dengan produk-produk dan layanan-layanan yang kami sediakan, informasi yang anda kontribusikan termasuk ulasan-ulasan, peringkat-peringkat, foto-foto yang diberikan, video-video, pendaftaran-pendaftaran, komentar-komentar, likes, bookmark, teman-teman, daftar-daftar, sanjungan, dan profil akun (secara bersama-sama disebut "Informasi Penggunaan"). Informasi Penggunaan merupakan kekayaan intelektual eksklusif Platform. Kami memiliki hak atas Informasi Penggunaan.

## 3. PENGGUNAAN INFORMASI PRIBADI

Dengan memberikan Informasi Pribadi kepada kami, Anda secara sadar memberikan persetujuan kepada kami untuk menggunakan Informasi Pribadi tersebut sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan di Kebijakan Privasi dan memberikan kami secara terus menerus, tidak dapat dibatalkan dan tidak terbatas, dapat dipindahkan,

## 2. INFORMATION COLLECTED

When you use the Platform we may collect information such as your name, birthday, address including city, state and the zip code, email address, a reply email address, telephone number, payment information, occupation details, identity card, and a photo if you submitted a photo or made available through your device or third parties (collectively "Personal Information").

We may also collect usage information such as the dates and times of your use of the Platform, your internet protocol (IP) address, mobile network operator, browser type, browser language, operating system, domain names, server logs, page views, access times, time spent using the Platform, referring web sites or applications, links and areas accessed, advertisements displayed and clicked on, logs, mobile device identifier numbers, account identifiers, your age, gender, employer name, your title, your location, your interests, the kinds of products and services you have inquired about, used and/or purchased from us, search results and search terms, usage, preferences, interests, favorites, online or offline behavior of our users as such may relate to the Platform and/or any other information in connection with any of the products and services we provide, information you contribute including your reviews, ratings, photos submitted, videos, check-ins, comments, likes, bookmarks, friends, lists, compliments, and account profile (collectively "Usage Information"). Usage Information is the exclusive intellectual property of the Platform. We reserve all rights to Usage Information.

## 3. USE OF PERSONAL INFORMATION

By providing us with Personal Information, you expressly consent to us using Personal Information in accordance with the terms of this Privacy Policy and give us a perpetual, irrevocable and unlimited, transferable, licensable, sub-licensable, assignable, sellable, royalty-

dapat dilisensikan, dapat di sub-lisensikan, dapat dialihkan, dapat dijual, bebas royalti, hak dan lisensi sedunia terhadap Informasi Pribadi yang mana anda adalah pemilik yang berhak atas lisensi tersebut.

Kami berhak mengumpulkan, menganalisa dan menghapus Informasi Pribadi kapan pun, untuk alasan apapun dan tanpa pemberitahuan. Kami juga berhak mempertahankan Informasi Pribadi bahkan setelah Anda berhenti menjadi pengguna di Platform dengan tujuan untuk menjaga integritas database dan produk-produk dan layanan-layanan yang kami sediakan. Apabila Anda memilih untuk tidak menyediakan Informasi Pribadi saat diminta, Anda tidak dapat menggunakan Platform.

#### **4. SURVEY, SURAT KABAR, PEMBERITAHUAN DAN RUJUKAN**

Kami tidak akan menggunakan alamat email atau nomor telepon Anda untuk mengirimkan materi-materi yang tidak diperlukan, kecuali kami merasa komunikasi tersebut relevan dengan produk-produk dan layanan-layanan yang sesuai dengan ketertarikan Anda. Dalam kondisi tersebut, kami boleh mengirimkan kepada Anda, baik melalui email, pesan teks, pemberitahuan-pemberitahuan atau surat, buletin-buletin, berita dan informasi, permintaan untuk berpartisipasi dalam survey-survey, peringatan dan permintaan untuk rujukan-rujukan dan rekomendasi-rekomendasi. Apabila Anda tidak berkenan untuk kami hubungi untuk tujuan-tujuan tersebut, mohon kirim email ke alamat yang tertera pada bagian akhir Kebijakan Privasi ini yang meminta Anda ingin dihapus atau Anda dapat memilih untuk keluar dengan menggunakan tautan yang tertera pada badan komunikasi, jika tersedia. Dalam kondisi tertentu, notifikasi dan peringatan merupakan kesatuan yang penting untuk fungsi yang melekat pada Platform sehingga tidak dapat dihapuskan atau dimatikan. Terkait hal tersebut, satu-satunya hal yang bisa Anda lakukan adalah berhenti menggunakan Platform, dan jika berlaku, hapus Platform dari perangkat Anda.

Kami dapat menawarkan kepada pengguna kami kesempatan untuk mengundang pihak-pihak lain untuk menggunakan Platform dengan meminta pengguna-pengguna untuk memberikan Informasi Pribadi dari pengguna-pengguna potensial. Kami dapat menggunakan Informasi Pribadi dari pengguna-pengguna potensial untuk menghubungi pengguna-pengguna potensial tersebut dan mengundang mereka untuk menggunakan

free, worldwide right and license to Personal Information which you are the rightful owner of or licensee of.

We may compile, analyze and delete Personal Information at any time, for any reason and without notice. We may also retain Personal Information even after you stop being a user of the Platform in order to maintain the integrity of our database and the products and services we provide. If you choose not to provide Personal Information when requested, you may not be able to use the Platform.

#### **4. SURVEYS, NEWSLETTERS, ALERTS AND REFERRALS**

We will not use your email address or telephone number to send any unsolicited materials unless we believe such communication is relevant to products and services that are of interest to you. In such case, we may send you, whether via email, text message, notifications or mail, our newsletter, news and information, requests to participate in surveys, alerts and requests for referrals and recommendations. If you prefer us not to contact you for such purposes, please write to us at the email address indicated at the end of this Privacy Policy asking to be removed or you may opt out using the appropriate link appearing in the body of such communication, if available. Under certain circumstances, notifications and alerts are integral to the embedded functionality of the Platform and therefore cannot be removed or turned off. If that is the case your only recourse is to stop using the Platform and if applicable, uninstall the Platform from your device.

We may offer our users the opportunity to invite others to use the Platform by asking users to provide Personal Information of potential users. We may use Personal Information of potential users to contact these potential users and invite them to use the Platform, to track the success of our referral program and for the purpose of verification of the Personal Information provided. We will not use Personal Information about potential

platform, memantau keberhasilan program rujukan kami dan untuk tujuan verifikasi Informasi Pribadi yang telah diberikan. Kami tidak akan menggunakan Informasi Pribadi dari pengguna-pengguna potensial untuk tujuan lain kecuali pengguna potensial tersebut telah menjadi pengguna dari Platform, di mana untuk kondisi tersebut Pengguna baru akan memiliki hak dan tanggung jawab selayaknya Pengguna Platform yang lain. Apabila pengguna potensial ingin menghapus Informasi Pribadi mereka, pengguna potensial tersebut dapat memilih untuk keluar dengan menggunakan tautan yang tertera pada badan email atau buletin, jika tersedia, atau dengan mengirimkan email kepada kami meminta untuk dihapuskan.

## 5. PENGGUNAAN SELULER

Apabila Anda menggunakan Platform melalui perangkat seluler atau aplikasi seluler, pengidentifikasi perangkat seluler Anda, operator seluler Anda, jaringan nirkabel yang tersedia, lokasi fisik Anda dan pengguna dan perangkat terdekat dapat dikirimkan kepada kami dan disimpan untuk meningkatkan Platform dan untuk tujuan keamanan. Apabila Anda tidak berkenan untuk kami melacak lokasi fisik Anda, Anda dapat mematikan kemampuan tersebut pada pengaturan di dalam perangkat Anda. Dalam kondisi tertentu, informasi yang dikumpulkan dari perangkat seluler Anda merupakan kesatuan yang penting untuk fungsi yang melekat pada Platform sehingga tidak dapat dihapuskan atau dimatikan. Terkait hal tersebut, satu-satunya hal yang bisa Anda lakukan adalah berhenti menggunakan Platform, dan jika berlaku, hapus Platform dari perangkat Anda.

Anda selanjutnya mengakui dan menyetujui bahwa penggunaan Platform melalui perangkat seluler dapat membuat Anda dikenakan data tambahan, suara, SMS, dan/atau biaya lain dari operator seluler Anda.

## 6. PIHAK KETIGA

Pihak ketiga dapat memberi kami informasi tentang Anda. Misalnya, jika Anda menggunakan aplikasi pihak ketiga atau situs web, dan Anda memilih untuk menerima informasi dari kami atau jika Anda menyatakan ketertarikan pada Platform dengan menyukai kami atau dengan memuat konten tentang kami, pihak ketiga tersebut dapat meneruskan informasi tentang

users for any other purpose unless the potential user becomes a User of the Platform, in which case the new User will have the rights and responsibilities as any User of the Platform has. If a potential user wishes to remove their Personal Information, such potential user may opt out using the appropriate link appearing in the body of such email or newsletter, if available, or by writing to us asking to be removed.

## 5. MOBILE USE

If you use the Platform through a mobile device or through a mobile application, your mobile device identifiers, your mobile carrier, available wireless networks, your physical location and nearby users and devices may be transmitted to us and stored in order to improve the Platform and for security purposes. If you wish to no longer allow us to track your physical location you may be able to turn off this ability within your device settings. Under certain circumstances information collected from your mobile device is integral to the embedded functionality of the Platform and therefore cannot be removed or turned off. If that is the case your only recourse is to stop using the Platform and if applicable, uninstall the Platform from your device.

You further acknowledge and agree that use of the Platform through a mobile device may subject you to additional data, voice, SMS and/or other plan charges from your mobile carrier.

## 6. THIRD PARTIES

Third parties may provide us with information about you. For example, if you are using a third party application or web site, and you opt-in to receive information from us or if you express interest in the Platform by liking us or by posting content about us, that third party may forward information about you to us. We may also rely on third parties to perform certain services for us in connection

Anda kepada kami. Kami juga dapat mengandalkan pihak ketiga untuk melakukan layanan tertentu bagi kami sehubungan dengan penggunaan Anda atas Platform, seperti komunikasi-komunikasi dan layanan-layanan hosting, keamanan jaringan, dukungan teknis dan pelanggan, pelacakan dan pelaporan, pengujian jaminan kualitas, proses pembayaran, pemasaran dan fungsi lainnya. Dalam kondisi tertentu, kami mungkin mengharuskan Anda menggunakan Platform melalui pihak ketiga. Perlu diketahui bahwa jika Anda memilih untuk tidak memberikan izin atau menggunakan aplikasi pihak ketiga yang dibutuhkan, Anda tidak akan dapat menggunakan Platform.

Pihak ketiga juga dapat mengumpulkan informasi tentang Anda melalui kami. Pengiklan dapat menggunakan cookie melalui Platform untuk mengumpulkan jenis informasi yang sama untuk tujuan yang sama seperti kami. Pihak ketiga dapat mengaitkan informasi yang mereka kumpulkan dengan informasi lain yang mereka miliki tentang Anda dari sumber lain. Pihak ketiga dapat pula memiliki kebijakan yang berbeda secara material dari Kebijakan Privasi ini. Pihak ketiga dapat membagikan informasi ini dengan para anak perusahaannya, usaha patungan, atau perusahaan lain yang berada di bawah pengendalian bersama. Kami tidak memiliki kendali atas informasi yang mereka kumpulkan dan gunakan dan kami tidak bertanggung jawab atas kebijakan pihak ketiga tersebut.

Kami tidak membagikan Informasi Pribadi dengan pihak ketiga kecuali sejauh yang diperlukan untuk menyediakan layanan kami atau memungkinkan kami untuk dapat memberikan layanan kepada Anda dan/atau pengguna kami yang lain. Kami dapat membagikan bentuk Informasi Pribadi yang dianonimkan dan terpisah-pisah yang tidak dapat diidentifikasi sendiri. Kami dapat membuat Informasi Penggunaan tersedia untuk para pihak ketiga.

Kami dapat membagikan informasi dari Anda atau tentang Anda dengan para perusahaan induk kami, anak perusahaan, usaha patungan, atau perusahaan lain yang berada di bawah pengendalian bersama, dalam hal ini kami akan meminta mereka untuk menghormati Kebijakan Privasi ini. Jika perusahaan lain mengakuisisi Perusahaan atau aset kami, dan perusahaan itu akan memiliki informasi, perusahaan yang mengakuisisi kemudian akan mengambil alih hak dan kewajiban dengan menghormati informasi seperti yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.

with your use of the Platform, such as communications and hosting services, network security, technical and customer support, tracking and reporting, quality assurance testing, payment processing, marketing and other functions. In some instances, we may require that you use the Platform through a third party. Please be aware that if you choose not to authorize or use the required third party application, you will not be able to use the Platform.

Third parties may also collect information about you through us. Advertisers may use cookies through the Platform to collect the same type of information for the same purposes as we do. Third parties may be able to associate information they collect with other information they have about you from other sources. Third parties may have policies that differ materially from this Privacy Policy. Third parties may also share this information with their subsidiaries, joint ventures, or other companies under common control. We do not have control over the information they collect and use and we are not responsible for such third party policies.

We do not share Personal Information with third parties except to the extent necessary to provide our services or to enable us to be able to provide services to you and/ or our other users. We may share a hashed anonymized form of Personal Information that is not identifiable in it of its own. We may make Usage Information available to third parties.

We may share information from you or about you with our parent companies, subsidiaries, joint ventures, or other companies under common control, in which case we will require them to honor this Privacy Policy. If another company acquires the Company or our assets, and that company will possess the information, the acquiring company will then assume the rights and obligations with respect to the information as described in this Privacy Policy.

## 7. VERIFIKASI INFORMASI

Untuk perlindungan Anda dan untuk membantu kami dalam mencegah penipuan dan penggunaan yang tidak sah, kami berhak untuk memverifikasi Informasi Pribadi tertentu dan membandingkan serta melengkapi Informasi Pribadi dengan informasi lain yang mungkin tersedia dari sumber-sumber lain. Kami dapat menggabungkan informasi yang kami terima dari sumber-sumber lain dengan informasi kami sendiri. Dalam kasus seperti itu, kami akan menerapkan Kebijakan Privasi ini pada Informasi Pribadi gabungan.

## 8. PENGGUNAAN HTML DAN FLASH COOKIES, SUAR DAN SCRIPT

Seperti kebanyakan situs web dan aplikasi, Platform dapat menggunakan HTML, Flash, dan cookie perangkat, dan/atau beacons, untuk membantu kami dalam menjadikan pengalaman online Anda lebih individual dan untuk meningkatkan dan/atau untuk mencegah penyalahgunaan produk dan/atau layanan kami.

Cookie adalah file yang ditempatkan di memori atau penyimpanan perangkat Anda oleh server. Cookie digunakan untuk kenyamanan dan untuk menghemat waktu Anda ketika Anda mengunjungi atau menggunakan Platform berulang kali. Tujuan cookie adalah untuk memberi tahu server bahwa Anda telah kembali ke halaman tertentu dan/atau menggunakan layanan tertentu lagi untuk mempersonalisasi pengalaman Anda. Cookie ditugaskan secara khusus untuk Anda dan Anda memiliki kemampuan untuk menerima atau menolak Cookie. Sebagian besar browser web, pemutar Flash, dan plug-in lainnya secara otomatis menerima cookie. Jika Anda menggunakan suatu browser, biasanya Anda dapat memodifikasi pengaturan browser Anda untuk menolak cookie. Anda juga dapat mengubah pengaturan cookie di panel kendali pemutar Flash. Anda mungkin tidak dapat memodifikasi perangkat seluler Anda untuk mencegah pengumpulan cookie. Cookie juga memungkinkan Anda untuk masuk ke sistem kami secara otomatis. Bila Anda memilih untuk menolak cookie, Anda mungkin tidak dapat sepenuhnya menggunakan fitur-fitur interaktif Platform dan mungkin mengalami masalah teknis dalam menerima informasi tertentu dan mengakses fitur dan layanan tertentu. Kami dapat menggunakan cookie tanpa pemberitahuan tambahan kepada Anda. Dalam beberapa kasus, cookie dapat mengisi kembali cookie lain bahkan setelah cookie tertentu dihapus.

## 7. VERIFICATION OF INFORMATION

For your protection and to assist us in preventing fraud and unauthorized use, we reserve the right to verify certain Personal Information and compare as well as supplement Personal Information with other information that may be available from other sources. We may combine the information we receive from those other sources with our own information. In such cases, we will apply this Privacy Policy to the combined Personal Information.

## 8. USE OF HTML AND FLASH COOKIES, BEACONS AND SCRIPTS

Like most websites and applications, the Platform may use HTML, Flash and device cookies, and/or beacons, to assist us in making your online experience more individualized and to improve and/or to prevent abuse of our products and/or services.

A cookie is a file that is placed in the memory or storage of your device by a server. Cookies are used for convenience and to save you time when you visit or use the Platform repeatedly. The purpose of a cookie is to tell the server that you have returned to a specific page and/or are using a certain service again in order to personalize your experience. Cookies are uniquely assigned to you and you have the ability to accept or decline Cookies. Most web browsers, Flash players and other plug-ins automatically accept cookies. If you are using a browser usually you can modify your browser setting to decline cookies. You may also modify the cookie settings in the Flash player control panel. You may not be able to modify your mobile device to prevent the collection of cookies. Cookies also allow you to be logged into our system automatically. If you choose to decline cookies, you may not be able to fully experience the interactive features of the Platform and may experience technical problems receiving certain information and accessing certain features and services. We may use cookies without any additional notice to you. In some instances, cookies can re-populate other cookies even after those particular cookie were deleted.



Suar adalah file gambar kecil yang digunakan untuk memonitor perjalanan anda menelusuri suatu situs web atau sekumpulan situs web-situs web. Suar biasanya digunakan oleh situs web-situs web dan jaringan-jaringan iklan untuk memantau lalu lintas. Secara umum, gambar elektronik apapun, sebagai bagian dari halaman web atau aplikasi, termasuk spanduk iklan-iklan, dapat bertindak sebagai suatu suar. Suar-suar dapat digunakan bersamaan dengan cookies untuk dapat memahami bagaimana pengguna-pengguna berinteraksi dengan suatu halaman web atau aplikasi.

Skrip tertanam adalah kode pemrograman yang dirancang untuk mengumpulkan informasi tentang interaksi-interaksi Anda dengan Platform, seperti tautan-tautan yang Anda klik pada area online yang telah Anda kunjungi. Kode diunduh secara sementara dari server kami atau server pihak ketiga ke perangkat Anda dan dinonaktifkan atau dihapus ketika Platform tidak beroperasi atau ketika Anda menutup jendela browser atau tab browser.

Kami dapat menggunakan teknik-teknik Framing untuk menyajikan konten kepada Anda dari pihak ketiga, sementara tetap menjaga tampilan dan nuansa Platform. Dalam kasus seperti itu, informasi yang Anda berikan sedang diteruskan kepada pihak ketiga.

Kami juga dapat menggunakan berbagai teknologi lain yang mengumpulkan informasi serupa untuk peningkatan atau layanan kami dan untuk tujuan keamanan. Jika teknologi lain tersebut berbeda secara material dari teknologi yang telah digunakan saat ini, Kebijakan Privasi ini akan diperbarui untuk merefleksikan teknologi baru tersebut.

## **9. MENJAGA INFORMASI PRIBADI ANDA**

Kami mengambil tindakan pencegahan keamanan yang wajar secara komersial untuk melindungi Informasi Pribadi Anda. Data Anda disimpan di server yang dikendalikan kata sandi dengan akses terbatas dan dalam keadaan tertentu, misalnya ketika Anda mengirimkan informasi pembayaran, kami menggunakan Secure Server Layer (“SSL”), yang mengenkripsi data sebelum dikirim melalui Internet.

Namun demikian, tidak ada metode transmisi melalui Internet, atau metode penyimpanan elektronik, yang benar-benar aman. Oleh karena itu, meski kami berusaha

A beacon is a tiny image file used to monitor your journey around a single website or a collection of websites. Beacons are commonly used by websites and advertising networks to monitor traffic. Generally, any electronic image, as part of a web page or application, including banner ads, can act as a beacon. Beacons may be used in conjunction with cookies to understand how users interact with a website or application.

An embedded script is a programming code that is designed to collect information about your interactions with the Platform, such as the links you click on or online areas you visited. The code is temporarily downloaded from our server or a third party server to your device and is deactivated or deleted when the Platform is not operating or when you close browser window or browser tab.

We may utilize framing techniques to serve content to you from third parties, while preserving the look and feel of the Platform. In such cases, information you provide is being provided to the third party

We may also use a variety of other technologies that collect similar information for improvement or our services and for security purposes. If such other technologies differ materially from the current deployed technologies this Privacy Policy will be updated to reflect such new technologies.

## **9. SAFE GUARDING YOUR PERSONAL INFORMATION**

We take commercially reasonable security precautions to protect your Personal Information. Your data is stored in password-controlled servers with limited access and under certain circumstances, for example when you transmit payment information, we utilize a secure server layer (“SSL”), that encrypts the data before it is sent over the Internet.

However, no method of transmission over the Internet, or method of electronic storage, is absolutely secure. Therefore, while we strive to use commercially reasonable



untuk menggunakan sarana yang wajar secara komersial dan dapat diterima untuk melindungi Informasi Pribadi Anda, kami tidak dapat dan tidak menjamin keamanannya secara mutlak. Anda harus selalu berhati-hati dalam memberikan Informasi Pribadi Anda di area Platform yang mungkin dapat diakses atau diretas oleh orang lain. Merupakan tanggung jawab penuh Anda untuk terus memantau penggunaan Platform dan akun Anda. Anda tidak boleh membagikan kata sandi atau ID pengguna Platform. Jika Anda mencurigai bahwa Informasi Pribadi, kata sandi, atau ID pengguna Anda telah dimasuki atau diketahui oleh orang lain, Anda harus segera memberi tahu kami secara tertulis. Informasi kontak disediakan di bawah ini.

Anda setuju, yang tidak dapat dibatalkan untuk melindungi, melepaskan, dan membebaskan kami dari segala klaim, tuntutan, gugatan (pidana dan/atau perdata) dari Anda dan/atau dari orang lain yang memiliki kepentingan dengan Anda dalam hal-hal yang berkaitan dengan penyerahan, pengumpulan, penyimpanan, kerusakan, kehilangan, kebocoran dan/atau terungkapnya (baik oleh sistem, kealpaan, kelalaian atau kegagalan) Informasi Pribadi Anda dalam keadaan apapun. Perlindungan yang Anda berikan kepada kami mencakup semua jenis kerusakan (dapat diterima oleh undang-undang dari yurisdiksi mana pun dan yang dapat dibawa ke pengadilan yurisdiksi mana pun) yang Anda alami dan/atau oleh pihak lain yang berkepentingan dengan Anda dan/atau subyek apapun yang ada di Platform.

## 10. INFORMASI ANAK BAWAH UMUR

Jika Anda berusia 18 tahun atau lebih muda, Anda TIDAK diperbolehkan menggunakan Platform. Jika ada informasi yang secara keliru dikumpulkan terkait pengguna berusia 13 tahun ke bawah, informasi tersebut akan segera dihapus setelah adanya pemberitahuan tertulis kepada kami.

## 11. PENYINGKAPAN YANG DIWAJIBKAN

Kami akan mengungkapkan Informasi Pribadi, tanpa pemberitahuan, apabila hal tersebut diperlukan untuk: (i) memenuhi hukum, peraturan, proses hukum apa pun, atau permintaan pemerintah yang wajib dilaksanakan; (ii) menegakkan ketentuan penggunaan yang berlaku atau hak-hak kontrak lainnya, termasuk penyelidikan potensi pelanggaran atau melindungi dan mempertahankan

and acceptable means to protect your Personal Information, we cannot and do not guarantee its absolute security. You should always be mindful of disclosing your Personal Information in areas of the Platform that may be accessible or hacked by others. It is your full responsibility to keeping monitor your use of the Platform and your account. You may not share any passwords or user IDs of the Platform. If you suspect that your Personal Information, password or user ID have been compromised or known by others, you must notify us immediately in writing. Contact information is provided below.

You agree to irrevocably protect, release and hold us free and harmless from any claim, demand, suit (criminal and/or civil) from you and/or from any others having interests in you on matters concerning the submission, collection, storage, damages, loses, leakage and/or disclosed (whether by system, omission, negligence or default) of your Personal Information under any circumstance. The protection granted by you to us shall cover all types of damages (acceptable by laws of any jurisdiction and that may be brought to wherever courts of jurisdiction) suffered by you and/or by other parties having interests in you and/or on any subject matters in the Platform.

## 10. INFORMATION ON MINORS

If you are 18 years or younger, you may NOT use the Platform. In the event any information has been mistakenly collected on a minor 13 years or younger, such information will be immediately deleted upon written notice to us.

## 11. MANDATORY DISCLOSURE

We will disclose Personal Information, without notice, if such disclosure is necessary to: (i) satisfy any applicable law, regulation, legal process or enforceable governmental request; (ii) enforce applicable terms of use or other contract rights, including investigation of potential violations thereof or protect and defend the rights or interests of the Company (iii) detect, prevent,



hak atau kepentingan Perusahaan (iii) mendeteksi, mencegah, atau mengatasi masalah penipuan, keamanan atau masalah teknis (termasuk namun tidak terbatas pada penyalahgunaan layanan kami oleh spamming, penggunaan layanan kami untuk menyerang sistem lain atau untuk mendapatkan akses tidak sah ke sistem lain), atau (iv) melindungi terhadap bahaya yang mengancam hak, properti atau keselamatan Perusahaan, karyawan kami, pengguna kami atau publik.

## **12. PEMBAHARUAN KEBIJAKAN PRIVASI DAN PERUBAHAN**

Kami berdedikasi untuk terus meningkatkan Platform dan karena peningkatan ini, kami berhak untuk mengubah, memodifikasi, menambah, atau menghapus bagian-bagian dari Kebijakan Privasi ini setiap saat dan untuk alasan apapun hanya dengan memuat revisi Kebijakan Privasi di Platform, dan tanpa pemberitahuan kepada Anda. Kebijakan Privasi yang direvisi akan berlaku secara efektif sesaat setelah dimuat. Dengan mengunjungi Platform, Anda dengan ini mengakui bahwa kunjungan Anda dan/atau penggunaan Anda saat ini dan setiap perselisihan yang mungkin timbul terkait Kebijakan Privasi ini di masa lalu atau di masa depan tunduk pada Kebijakan Privasi terbaru yang berlaku. Kami menghimbau kepada Anda untuk meninjau Kebijakan Privasi kami setiap kali Anda menggunakan Platform untuk memastikan Anda selalu memahami bagaimana Informasi Pribadi Anda dan Informasi Penggunaan Anda dapat digunakan.

## **13. KEBERLAKUAN**

Kebijakan Privasi ini tunduk pada ketentuan yang terkandung di dalam Ketentuan Layanan yang dapat ditemukan pada Platform dan dapat tunduk pada ketentuan yang terkandung dalam kebijakan pihak ketiga.

## **14. LAIN-LAIN**

Kebijakan Privasi ini berisi perjanjian akhir dan keseluruhan kesepakatan antara Anda dan kami terkait kebijakan privasi kami dan menggantikan semua kesepakatan lisan atau tertulis sebelumnya maupun yang terjadi pada waktu yang bersamaan. Jika ada bagian dari Kebijakan Privasi ini dianggap tidak sah atau tidak

or otherwise address fraud, security or technical issues (including but not limited to the abuse of our services by spamming, use of our services to attack other systems or to gain unauthorized access to any other system), or (iv) protect against imminent harm to the rights, property or safety of the Company, our employees, our users or the public.

## **12. PRIVACY POLICY UPDATES AND CHANGES**

We are dedicated to continually improve the Platform and because of these improvements we reserve the right to change, modify, add, or remove portions of this Privacy Policy at any time and for any reason simply by posting the revised Privacy Policy in the Platform, and without any other notice to you. The revised Privacy Policy will become effective immediately upon its posting. By visiting the Platform, you hereby acknowledge that your visit and/or use now and any dispute that may have arisen over the subject matter of this Privacy Policy in the past or in the future is subject to the most current Privacy Policy in effect. We encourage you to review our Privacy Policy whenever you use the Platform to make sure you always understand how your Personal Information and Usage Information may be used.

## **13. APPLICABILITY**

This Privacy Policy is subject to the terms contained in the Terms of Service that can be found in the Platform and may be subject to the terms contained in third party policies.

## **14. MISCELLANEOUS**

This Privacy Policy contains the final and entire agreement between you and us regarding our privacy policies and supersedes all previous and contemporaneous oral or written agreements. If any part of this Privacy Policy is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent

dapat dilaksanakan, bagian tersebut akan ditafsirkan secara konsisten dengan hukum yang berlaku untuk mencerminkan, sedekat mungkin, maksud awal dari para pihak, dan bagian yang tersisa akan tetap berkekuatan penuh dan efektif dan mengikat untuk kepentingan Perusahaan. Kebijakan Privasi ini akan ditafsirkan sesuai dengan hukum Republik Indonesia tanpa memperhatikan pertentangan peraturan perundang-undangan.

Tidak ada pengesampingan oleh salah satu pihak dari pelanggaran atau kegagalan di bawah ini yang dapat dianggap sebagai pengesampingan atas pelanggaran atau kegagalan sebelumnya maupun berikutnya. Kebijakan Privasi ini bersifat pribadi untuk Anda dan Anda tidak dapat mengalihkan hak atau kewajiban Anda di bawahnya kepada siapa pun. Judul bagian yang digunakan di sini hanya untuk kemudahan dan tidak akan diberikan kekuatan hukum apapun. Kami dapat dengan bebas mengalihkan Kebijakan Privasi ini tanpa persetujuan atau pemberitahuan sebelumnya. Dalam situasi kami menjual seluruh atau sebagian bisnis dan/atau aset kami, kami berhak memindahkan atau melisensikan Informasi Pribadi kepada pembeli sebagai bagian dari akuisisi tersebut.

## 15. HUBUNGI KAMI

Apabila Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut terkait praktik kami sehubungan dengan Informasi Pribadi dan Informasi Penggunaan, silakan kirimkan email kepada kami di [cs@recorealestate.com](mailto:cs@recorealestate.com). Anda wajib menuliskan "Kebijakan Privasi" pada judul subyek. Dalam korespondensi apapun dengan kami, Anda wajib memasukkan nama lengkap, alamat jalan, kota, negara bagian, dan kode pos Anda. Kami tidak bertanggung jawab atas pemberitahuan yang tidak berlabel atau tidak dikirimkan dengan benar, atau mengandung informasi yang tidak lengkap.

with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect and binding to the benefit of the Company. This Privacy Policy shall be construed in accordance with the laws of the Republic of Indonesia without regard to its conflict of laws rules.

No waiver by either party of any breach or default hereunder shall be deemed to be a waiver of any preceding or subsequent breach or default. This Privacy Policy is personal to you and you may not assign your rights or obligations under it to anyone else. The section headings used herein are for convenience only and shall not be given any legal import. We may freely assign this Privacy Policy without consent or prior notice. In the event we sell all or a portion of our business and/or assets, we reserve the right to transfer or license Personal Information to the purchaser as part of that acquisition

## 15. CONTACT

If you have further questions about our practices in connection with Personal Information and Usage Information, please write to us via e-mail to [cs@recorealestate.com](mailto:cs@recorealestate.com). You must write "Privacy Policy" in the subject heading. In any correspondence with us you must also include your full name, street address, city, state, and zip code. We are not responsible for notices that are not labeled or sent properly, or contain incomplete information.